

Formål

Personvernet ditt er viktig for oss. Formålet med disse personvernreglene er å forklare hvordan vi innhenter, lagrer, bruker og videreformidler dine personopplysninger når du bruker våre produkter og tjenester eller nettstedet vårt eller kommuniserer med ALD SA eller ALD Automotive AS.

Personvernreglene skal også si noe om hvilke vilkår som regulerer hvordan vi behandler og beskytter opplysningene.

Swap som tjeneste med tilhørende nettsted swapacar.no, administreres av ALD Automotive AS og det er derfor disse personvernregler som er gjeldene til enhver tid.

Generelle prinsipper

ALD Automotive forstår at du er opptatt av at dine personopplysninger blir behandlet fortrolig. Nedenfor beskriver vi hvordan vi innhenter og bruker opplysningene og hvilke rettigheter du har. Vi ber deg lese dette slik at prosessen er så rettferdig, åpen og trygg som mulig.

Følgende prinsipper er sentrale for hvordan vi behandler personopplysninger

- **Åpenhet og rettferdighet:** Når vi innhenter og behandler dine personopplysninger, informerer vi deg om hvem som innhenter og mottar opplysningene, og hvorfor. Når loven krever det, ber vi alltid om forhåndssamtykke (f.eks. før vi innhenter sensitiv informasjon eller sender direkte markedsføringsmateriale). Vi bruker aldri dine personopplysninger for formål som er uforenlige med de formål som er beskrevet her.
- **Legitimitet:** ALD Automotive vil ikke innhente eller behandle personopplysninger uten lovlig grunn. Vi bruker bare personopplysningene til legitime forretningsmessige formål (f.eks. for å yte tjenester, drive kundebehandling, administrere kundebilparkene og utstede korrekte fakturaer, for å drive markedsføring, eller profilering for å betjene kundene på en bedre måte, foreta kundetilfredshetsundersøkelser eller utarbeide rapporter samt overholde våre juridiske forpliktelser).
- **Minst mulig:** Vi innhenter bare personopplysninger som er strengt tatt nødvendige for databehandling, som beskrevet i dette dokumentet. Vi innhenter bare sensitive opplysninger når det er relevant. Vi vil gjøre det vi kan innenfor rimelige grenser for å sikre at personopplysningene vi har registrert om deg, er korrekte, fullstendige og oppdaterte.
- **Personvern:** Vi bestreber oss på å sikre personvernet i forbindelse med behandling av personopplysninger. I denne forbindelse vurderer vi også personvernkonsekvensene for å sikre at våre sikkerhetstiltak er hensiktsmessige og at opplysningene dine er beskyttet.

Hvor lenge oppbevarer vi personopplysningene?

Vi oppbevarer dine personopplysninger knyttet til oppfyllelse av en kontrakt med ALD Automotive i tråd med foreldelsesfristen for sivilrettslige krav.

Ved eventuell **rettstvist** kan vi oppbevare personopplysningen til tvisten er endelig avgjort, inklusiv eventuelle anker. Deretter vil vi enten slette eller arkivere dem i tråd med gjeldende lov.

For markedsføringsformål oppbevares opplysningene i den perioden samtykket gjelder for og i ett år etter siste kontakt.

For andre formål, herunder lovbestemt dokumentasjon og oppfyllelse av juridiske forpliktelser, oppbevares opplysningene så lenge loven krever.

Uansett vil personopplysningene **ikke bli oppbevart i en form som gjør at du kan bli identifisert** lenger enn det som er nødvendig for at ALD Automotive kan oppfylle formålene som opplysningene ble innhentet eller behandlet for, eller i henhold til gjeldende lov.

Hvordan ivaretar vi sikkerheten og integriteten med hensyn til personopplysningene?

Vi beskytter personopplysningene dine gjennom **tekniske og organisasjonsmessige sikkerhetstiltak** (herunder utdanning og opplæring av relevant personell) mot utilsiktet eller ulovlig destruering, utilsiktet tap eller endring, uautorisert viderefremming eller tilgang og mot alle andre ulovlige former for behandling.

Bare de teamene og ansatte i selskapet vårt som har behov for det, får tilgang til dine personopplysninger. Vi gjennomfører administrative rettigheter og regler i selskapet, og vi treffer alle tiltak for å sikre at ansatte, rådgivere og tjenesteytere behandler opplysningene dine fortrolig.

Hvordan kan du gi uttrykk for dine preferanser for bruk av personopplysningene dine?

For å utøve rettighetene som er fastsatt i nedenstående punkt til enhver tid, vennligst kontakt ALD Automotives personvernansvarlige på data_protection.norway@aldautomotive.com som vil behandle forespørselen din.

Tilbaketrekking. I tilfeller der du tidligere har gitt samtykke til behandling av dine personopplysninger, **kan du trekke samtykket tilbake.** Tilbaketrekking av samtykke påvirker ikke lovligheten av samtykkebasert behandling før samtykket ble trukket tilbake.

Innsyn. Du kan **be om innsyn** i personopplysningene vi har om deg. Dersom du ber om det, vil vi gi deg all informasjon om formålene med databehandlingen, datakategorier som blir behandlet, mottakerkategorier, oppbevaringstid for data, din rett til å korrigere, slette eller begrense opplysningene det er gitt tilgang til dersom dette er relevant osv. For gjentatte henvendelser vedrørende informasjon om behandling av personopplysninger og utlevering av denne informasjonen, vil vi (ALD) ilagge et administrasjonsgebyr pålydende NOK 1.500 inkl. mva.

Portabilitet. Du kan også få kopi av eventuelle personopplysninger vi har om deg i våre registre i et format som er kompatibelt og strukturert slik at du kan utøve din rett til **dataportabilitet.**

Begrensning. Du kan **be om begrensning** i følgende tilfeller:

- i en periode slik at ALD Automotive kan verifisere om personopplysningene dine er korrekte dersom du bestrider dette,
- dersom databehandlingen er ulovlig og du ønsker å begrense dine personopplysninger fremfor å slette dem,
- dersom du ønsker at ALD Automotive skal beholde personopplysningene dine fordi du trenger dem i forsvar av et juridisk krav,
- dersom du har motsatt deg databehandlingen, men ALD Automotive har behov for å sjekke om de har legitime grunner til slik databehandling som kan overstyre dine rettigheter.

Retting eller sletting. Du kan også be om at vi **korrigerer, endrer eller sletter opplysninger** som er ufullstendige, utdaterte eller feil.

Du kan be om sletting av personopplysningene dine i følgende tilfeller:

- dersom personopplysningene dine ikke lenger er nødvendige for databehandlingen,



- dersom du har trukket tilbake ditt samtykke til databehandling som er basert utelukkende på slikt samtykke,
- dersom du har motsatt deg databehandlingen,
- dersom personopplysningene må slettes for å oppfylle en juridisk forpliktelse som gjelder ALD Automotive. Vi vil treffe tiltak for å informere andre ALD Automotive-enheter som kan være involvert i databehandlingen i forbindelse med slik sletting.

Protest. I visse tilfeller har du rett til å motsette deg vår ellers legitime databehandling av dine personopplysninger. Du kan også til enhver tid motsette deg at dine personopplysninger blir behandlet for direkte markedsføringsformål eller profilering for å sende deg målrettet reklame.

Klage. Du har også rett til å **klage** til rette tilsynsmyndighet.

Du kan også gi instruksjoner om lagring, sletting eller viderefremdling av dine personopplysninger **etter din død**. Slike instruksjoner kan være generelle eller spesifikke.

Spesifikke betingelser vedrørende dine personopplysninger

Hvilke aktiviteter og personer er omfattet av datainnhenting?

Disse personvernreglene gjelder **alle datakilder** som blir innhentet eller behandlet av ALD Automotive globalt i forbindelse med ulike aktiviteter i konsernet, som firmabilleasing, privatbilleasing, el-sykkelleasing, utsalgssteder, tredjepartskilder, bruk av nettstedet vårt eller mobilapplikasjoner samt alle databehandlingsaktiviteter som skjer offline.

Vi kan innhente og behandle dine personopplysninger **dersom du tilhører en av følgende kategorier**: fører av leaset bil eller el-sykkel, bedriftskundekontakt, kjøper av bruktbil gjennom ALD Carmarket, leietaker som inngår leasingavtale med ALD Automotive AS, partner, forhandler, geografisk partner, mulig kunde, forvalter av bilpark, aksjonær, bedriftsleder osv.

Hvem kontrollerer dataene?

I Norge er det ALD Automotive AS som står for databehandlingen som er beskrevet over. Denne delen gjelder ALD Automotives behandling av dine personopplysninger som **behandlingsansvarlig**.

Du kan kontakte ALD Automotive AS her:

ALD Automotive AS

Besøksadresse: Holtet 45, 1368 Stabekk

Postadresse: Postboks 64, 1324 Lysaker

Telefon: + 47 67 10 87 00

Epost: support.no@aldautomotive.com

ALD Automotives personvernansvarlige som er ansvarlig for dine personopplysninger, kan kontaktes på: data_protection.norway@aldautomotive.com

Hvordan og hvorfor bruker vi personopplysningene?

ALD Automotive AS bruker personopplysningene for å kunne **tilby deg bedre tjenester**, og innhenting og behandling av personopplysninger skjer hovedsakelig for å inngå og oppfylle avtaler og levere varer og tjenester knyttet til disse avtalene.

Derfor kan ALD Automotive AS bruke personopplysningene i følgende tilfeller:

- (a) Når det er nødvendig for **kontraktformål**
- (i) på **generelt nivå** (ALD Automotives tilknyttede enheter), for å forvalte det forretningsmessige forholdet med deg og ditt selskap, svare på forespørsler om prisoverslag, åpne kundekonto, ekspedere ordrer for tjenester og tilknyttede aktiviteter, administrere arrangementer, sende deg henvendelser knyttet til kontrakten din, svare på spørsmål og forespørsler om bekreftelser, yte kundeservice, kundeadministrasjon, støtte og tilhørende opplæring av våre ansatte som er involvert i slike aktiviteter, samt å yte andre tjenester knyttet til kontoen din,
 - (ii) for **white-label-partnere**: for bilparkadministrasjon med rapporter og widgets (miniprogrammer), for nøkkelkunder, kundesenter og oppfølging av bilparken til internasjonale nøkkelkunder,
 - (iii) for **administrasjon av internasjonale kundeforhold** (ALD SA) i forbindelse med leasing av biler fra datterselskapene, for kunder som forvaltes av ALD SA globalt, for å måle kundetilfredshet og kvalitet, konsolidere kvalitetsdata globalt for å få en global vurdering av selskapets kvalitet, måle ledelsens tilfredshet med produkter, tjenester eller innhold samt følge opp kundeklager og ettersalgsservice,
 - (iv) levere **kundetilfredshetsundersøkelser** til profesjonelle forhandlere om bruktbilleasing (ALD Automotives tilknyttede enheter) via onlineplattformen for å markedsføre bruktbiler fra leasingkontraktene),
 - (v) drive **økonomirapportering** til ALD-ledere (salg, innkjøp, finans og risiko, prising, forsikring), herunder fakturakonsolidering og lønnsomhetsmål, ALD-konsernets driftsresultater, innkjøp og tvistesaker,
 - (vi) gi førerne tilgang til **bilovervåkingsapplikasjoner** (f.eks. Ecodrive) eller gi bedriftslederne verktøy til å administrere bilparken,
 - (vii) rapportere resultatene av kundetilfredshetsundersøkelser til kundene.
- (b) **Med din viten og ditt samtykke**
- (i) **Markedsføringsformål**: vi kan bruke opplysningene dine til å kontakte deg, med ditt samtykke når det er aktuelt, vedrørende nye tilbud eller tjenester og spesialtilbud vi tror du vil verdsette, eller til å sende deg markedsføring eller nyhetsbrev; vi kan analysere din kundeprofil og dine preferanser og gjennomføre markedsføringskampanjer i mange kanaler via automatiserte verktøy, kontakte deg på SMS eller e-post eller sende deg brosjyrer.
 - (ii) **Kundetilfredshet**: basert på markedsføringsverktøy og -analyse kan vi sende deg kvalitative undersøkelser vedrørende våre produkter og tjenester.
 - (iii) Vi kan også invitere deg til å delta i markedsføringsarrangementer, spill eller spørreleker gjennom våre mobilapplikasjoner og/eller nettstedet vårt.
 - (iv) **Nettsted, informasjonskapsler og nyhetsbrev**: vi kan innhente informasjon gjennom informasjonskapsler for å gi oss en bedre opplevelse og forbedre nettleseropplevelsen din, nærmere bestemt lagre dine preferanser og parametere slik at du sparer tid (f.eks. språkpreferanser), muliggjøre innlogging, bekjempe svindel og analysere resultatene av nettstedet og tjenestene våre.

Disse opplysningene hjelper oss å **forbedre nettstedet** og appene våre og bedre forstå hvilke produkter og tjenester du foretrekker.

Vi bruker også informasjonskapsler til **nettstedsanalyse** for å måle nettstedets aktivitet og finne ut hvilke deler av nettstedet som er mest besøkt.

Vi kan installere **funksjonelle informasjonskapsler** for å legge til rette for ditt besøk på nettstedet eller appene våre, men du kan uttrykke dine preferanser vedrørende **informasjonskapsler som brukes til atferdsbasert reklame** gjennom personverninnstillingene i nettleseren, som bør ha mulighet for å hindre at informasjon lagres på terminalen eller behandling av informasjon som allerede er lagret på terminalen, med mindre du slår på funksjonen som tillater slik lagring og behandling.

For nærmere informasjon, se våre regler for informasjonskapsler på aldautomotive.no/cookies.

- (v) **Profilering:** for bedre å forstå hva du er opptatt av, kan vi bruke personopplysningene dine til å forbedre nettstedet og tjenestene, tilpasse din opplevelse på nettstedet og skreddersy våre markedsføringsaktiviteter slik at de passer dine behov og interesser. Vi mener det også er i vår interesse å gi deg bedre tjenester og svare på dine behov når loven krever det.
- (vi) Gjennomføre kundescreeing, kredittsjekk og "kjenn din kunde"-undersøkelser i forbindelse med white-label-partnerskap for internasjonale kunder (dvs. kunder av ALD Automotives tilknyttede enheter og kunder med en direkte relasjon til ALD SA), for å gjennomføre en kundevurdering.
- (vii) Vi bruker personopplysningene dine til å **føre registre** for juridiske, administrative og revisjonstekniske formål. Vi bruker også opplysningene til å oppfylle juridiske, forsikringsmessige og databehandlingsmessige krav.

Hva slags personopplysninger innhenter vi og hvor henter vi dine personopplysninger fra?

Vi innhenter følgende typer personopplysninger:

- **Identifikasjons- og kontaktopplysninger**, for eksempel fornavn, etternavn, adresse, poststed, telefon- og mobiltelefonnummer og e-postadresse.
- **Informasjon om yrke**, for eksempel stillings- eller yrkestittel.
- **Finans- /kredittinformasjon**, for eksempel kredittakseptdato eller kontraktinformasjon.
- **Personlige opplysninger:** for eksempel kjønn, fødselsdato, fødselsnummer, nasjonalitet, språk eller personlige preferanser (vaner, favorittbil osv.).
- **Førerdata**, for eksempel førerkortnummer eller kopi av førerkort eller ID-kode for firmabilsjåfør.

Vi kan også innhente informasjon om deg indirekte fra våre forretningspartnere eller sosiale medier.

Vi innhenter personopplysninger enten **direkte** fra deg (for eksempel dersom du oppretter en konto på et av våre nettsteder eller foretar et kjøp eller ber om eller inngår avtale med ALD



Automotive AS), eller **passivt** (for eksempel ved bruk av sporingsverktøy som informasjonskapsler for nettsted), eller fra tredjeparter (for eksempel motorvognregisteret) gjennom sosiale medier osv.).

Informasjonskapsler og andre sporingsverktøy

For å gi deg en bedre opplevelse når du besøker nettstedet vårt eller bruker våre mobilapplikasjoner, innhenter vi visse opplysninger **automatisk** ved bruk av teknologi som informasjonskapsler, piksel-tags, nettleseranalyseverktøy (for eksempel Google Analytics), serverlogger og nettvarde (beacons).

Dersom du bruker nettstedet vårt, kan vi innhente informasjon om **nettleseren** du bruker samt om din **nettleseratferd**.

Dersom du bruker vår **mobilapp**, kan vi innhente informasjon om din **GPS-posisjon**, etter ditt samtykke når det er påkrevd. Vi kan også se på hvor ofte du bruker appen og hvor du lastet den ned.

Bilbruk

Når bedriften din bruker våre billeasingtjenester, kan vi innhente **informasjon om kjøretøyet** (for eksempel registreringsnummer eller siste kjøretøykontroll) samt føreratferd (for eksempel gjennomsnittshastighet), for å yte billeasingtjenester i henhold til kontrakten og fakturere deg eller bedriften.

Juridisk grunnlag for behandling av personopplysninger

All innhenting og behandling av personopplysninger skal ha et juridisk grunnlag. Personopplysningene kan behandles for å oppfylle en avtale med deg som kunde og for å oppfylle våre forpliktelser i henhold til avtalen, jf. EUs personvernforordning, artikkel 6 (1), bokstav (b).

Personopplysningene kan også behandles for markedsføringsformål og for å måle kundetilfredshet dersom du har gitt eksplisitt samtykke til det, jf. personvernforordningen, artikkel 6 (1), bokstav (a). Vi behandler også opplysninger om din atferd på nettstedet vårt, din interesse for våre tilbud og produkter samt din interaksjon med oss, for å oppfylle vår forpliktelse til å gi deg personlige tilbud.

Personopplysningene kan også behandles ut fra hensynet til berettiget interesse, jf. personvernforordningen, artikkel 6 (1), bokstav (f). Dette gjelder for eksempel i forbindelse med administrasjon av bilpark i tilknytning til leasingavtale, hvor det er nødvendig å kommunisere med bruker av kjøretøyet. Berettiget interesse er også det juridiske grunnlaget for behandling av persondata i forhold til administrasjon og håndtering av forsikringsaker og skader ettersom ALD Automotive AS har en berettiget interesse i å sikre at leasingbilen er forsvarlig forsikret, og at eventuell skade blir rapportert og behandlet.

I visse tilfeller har ALD Automotive AS en juridisk forpliktelse til å behandle personopplysninger, jf. for eksempel personvernforordningen, artikkel 6 (1), bokstav (c), for å oppfylle kravene i regnskaps- og skattelovgivningen og hvitvaskingsloven. All slik behandling av personopplysninger skjer i henhold til lovbestemte krav.

Hvem deler vi personopplysningene dine med?

Vi forstår at du ikke ønsker at vi skal gi dine personopplysninger direkte til tredjeparter slik at de kan drive markedsføring uten ditt samtykke. Noen ganger må vi imidlertid bruke partnere eller databehandlere for å yte deg de tjenestene du ber om og gi deg en bedre opplevelse, for de formål som er beskrevet under. Derfor **begrenser vi delingen** av dine personopplysninger ut fra behovet for å ha kjennskap til slik informasjon som følger:

- Til **interne bedriftsavdelinger** som salg, kundepleie/kvalitetssikring, markedsføring, IT-tjenester, brukerstøtte og vedlikehold. I ALD Automotive Group kan vi dele dine

personopplysninger med andre ALD Automotive-enheter, som bare kan bruke personopplysningene i tråd med disse personvernreglene.

- Til våre **leverandører og partnere**, blant andre forhandlere, verksteder, dekkleverandører, drivstoffleverandører osv.
- Til våre **tjenesteleverandører**, som leverandører av datahostingstjenester, dataadministratorer, som er lokalisert i Norge eller EØS, og som kun skal bruke personopplysningene i tråd med våre instruksjer.
- Til **ikke tilknyttede markedsføringspartnere**, men bare dersom du har gitt oss ditt samtykke.
- Når det er nødvendig for å få i stand **salg eller overdragelse av firmaeiendeler**, i forbindelse med konkursbehandling, for å håndheve våre rettigheter, verne om vår eiendom eller beskytte andres rettigheter, eiendom eller sikkerhet, eller etter behov støtte funksjoner innen ekstern revisjon, compliance og eierstyring og selskapsledelse.
- Når **loven krever det**, for eksempel som reaksjon på en stevning, herunder til politimyndigheter og domstoler i landene hvor vi driver virksomhet.
- Til **forsikrings-selskapet** hvor kjøretøyet er forsikret, og til motpartens forsikrings-selskap dersom ALD Automotive AS er juridisk forpliktet til det.

Merk at vi også kan bruke og videreformidle personopplysninger om deg som ikke er personlig identifiserbar, dvs. personopplysninger i aggregert form som ikke lenger identifiserer deg.

Valgfri eller obligatorisk innhenting av data

Når ALD Automotive AS innhenter personopplysninger direkte fra deg og behandler opplysningene for markedsføringsformål, er det frivillig å gi opplysningene. Konsekvensene av å ikke gi opplysningene er at du ikke kan få informasjon om tilbud, fordeler, samarbeidspartnere osv.

Ved innhenting og behandling av personopplysninger for å inngå, oppfylle og administrere leasingavtalen med deg eller ditt firma, er det obligatorisk for ALD Automotive AS å innhente opplysninger for å inngå og oppfylle kontrakten. Konsekvensene av å ikke gi opplysningene er at det ikke vil være mulig å inngå eller oppfylle leasingavtalen.

Hvor lenge oppbevarer vi personopplysningene?

Vi beholder personopplysningene som er innhentet for formålene og i henhold til betingelsene beskrevet over og i en periode som er begrenset til det som strengt tatt er nødvendig.

Hvordan kan du kontakte oss eller tilsynsmyndigheten for å klage?

Dersom du har **spørsmål, klager eller kommentarer** vedrørende disse personvernreglene eller vår informasjonsinnhentingspraksis, ber vi deg kontakte oss skriftlig eller sende e-post til ALD Automotives personvernansvarlige på data_protection.norway@aldautomotive.com.

Du kan også sende klage til tilsynsmyndigheten i landet hvor du befinner deg dersom du er uenig i betingelsene for ALD Automotives behandling av personopplysningene dine. I Norge er det Datatilsynet som er tilsynsmyndigheten. Du finner kontaktopplysninger på www.datatilsynet.no

Hva skjer når vi endrer personvernreglene?

Personvernreglene våre kan bli endret fra tid til annen for å reflektere endringer i måten vi behandler personopplysningene dine på. Disse endringene vil imidlertid fullt ut være i tråd med gjeldende lov. Vi oppfordrer deg til å gjennomgå denne siden på ny med jevne mellomrom for å få siste nytt om vår personvernpraksis. Vi vil varsle deg om eventuelle vesentlige endringer slik loven krever.